

## 新型コロナウイルス感染症に伴う会場調査の対応について

当社では、新型コロナウイルスの国内における感染拡大を受け、会場調査・インタビュー調査について下記のような対応を実施しております。

お取引先関係各位、調査協力者各位、および調査スタッフの安全に最大限配慮した上で、安定したサービスを提供するために、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■調査協力者について■

調査協力者募集時に以下の確認をさせていただき、該当する方は対象から除外させていただきます。

- ・本人／同居者において、2019年12月以降に中国（湖北省または浙江省）への渡航歴がある。
- ・本人／同居者において、調査開始のおよそ1か月前～当日までに海外への渡航歴がある。
- ・本人／同居者において、直近2週間で、発熱（37.5度以上）や咳などの風邪の症状が見られる。
- ・新型コロナウイルス感染が明らかな方との接触歴がある。

調査当日の受付において、本人の体調を確認し、不調が認められる際は調査への参加を不可といたします。

体温測定をお願いする場合もございます。

受付にアルコール消毒液を設置し、受付時の手指消毒をお願いいたします。

調査協力者が希望された場合は調査中のマスク着用を認めます。（試飲・試食など、必要に応じて外していただきます）

### ■調査スタッフについて

- ・当社従業員においては、発熱や咳などの体調不良が認められる場合、自宅待機を命じております。
- ・当日の調査運営にかかわるスタッフは、マスクを着用して対応をいたします。
- ・定性調査のインタビュアーに、マスク着用での対応をお願いさせていただく場合がございます。

### ■調査運営について

- ・調査協力者が入れ替わるごとに、調査会場の備品は、アルコールなどを用いて清掃をいたします。
- ・試飲・試食を伴う調査においては、使い捨ての食器を利用し、準備や給仕にあたるスタッフは、オペレーション時の手指消毒、並びに、手袋の着用を徹底いたします。

### ■お客様の調査見学について

- ・体調がすぐれない場合のご来場はお控えいただきます。
- ・会場にアルコール消毒液をご用意しておりますので、入室時の手指消毒にご協力をお願いいたします。
- ・見学のために会場にいらっしゃる際には、マスクの着用をお願いいたします。

### ■調査実施におけるリスクについて

- ・平常時より、調査への協力率の低下、直前のキャンセル発生率が高まる可能性があります。
- ・マスク着用により、調査協力者の表情が十分に確認できない可能性も想定されます。
- ・調査テーマによっては、何らかのバイアスがかかる可能性があります。

・今後、万が一、当事業所内で新型コロナウイルス感染者が発生した場合など、緊急に一部、または、全部の調査の中止をお願いすることがあります。

今後の厚生労働省をはじめとする政府機関の情報や指針、社会情勢の変化により、対応を変更させていただく場合がございます。その際は、改めてご案内をさせていただきます。

皆様におかれましては、ご不便・ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2020年3月23日  
株式会社マーケティング・サービス  
代表取締役社長 大竹延幸